

RAPPORT ANNUEL 2013



Votre santé, notre raison d'être

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Permettez-moi d'abord de souligner la santé affichée par l'Hôpital Intercantonal de la Broye. Alors que nous vivons dans un monde hospitalier en constante mouvance, un monde dans lequel les satisfactions cèdent rapidement le pas aux incertitudes, l'exercice 2013 se signale par un bénéfice d'exploitation et un volume d'activité en augmentation et nous pouvons nous en réjouir. Je me plais également à relever la qualité de la prise en charge et le dynamisme d'un hôpital qui, tout en affichant clairement sa vocation d'hôpital de proximité, est en mesure de se profiler dans de nombreux domaines.

Cet exercice 2013 est particulier dès lors qu'il marque la fin de l'Hôpital Intercantonal de la Broye – société simple. Cette structure juridique avait été retenue car elle permettait une mise en œuvre rapide du nouvel établissement, officiellement créé par la signature de la convention du 5 février 1998 et du contrat de société simple du 21 janvier 1999. Elle ne devait être que passagère; elle aura duré quinze ans pour finalement céder le pas, au 1er janvier 2014, à l'Hôpital Intercantonal de la Broye – établissement autonome de droit public.

Au-delà des questions de structure juridique, je voudrais saluer la vision des associations fribourgeoise et vaudoise et des deux cantons qui se sont pleinement investis dans ce formidable défi. La Broye leur doit de bénéficier aujourd'hui d'un hôpital de proximité de qualité et peut leur en être particulièrement reconnaissante.

Je ne voudrais pas terminer ce message sans remercier les membres du Conseil d'Administration dont le mandat prend fin avec la clôture de cet exercice 2013 et souhaiter plein succès au nouveau Conseil d'Etablissement. J'associe à ces remerciements la direction, le corps médical et l'ensemble du personnel, tant leur engagement au quotidien mérite d'être souligné à sa juste valeur. Tous les ingrédients sont maintenant réunis pour que notre Hôpital soit la pièce maîtresse d'une prise en charge médico-sociale de qualité, coordonnée et efficiente, ce pour autant que nous sachions rester innovants et visionnaires.

Christophe Chardonens
Président du Conseil d'administration

ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2013

- En 2013, le groupe HIB représente plus de 1'060 employés pour un budget sous gestion de plus de CHF 120 millions. Un résultat financier positif du HIB, pour la 10ème année consécutive, avec un bénéfice de CHF 819'265.
- Insuffler et appliquer la confiance, la rigueur, le professionnalisme, le dynamisme et la qualité au sein du HIB.
- Intégration dans la gestion de l'EMS « Les Fauvettes » à Montagny-la-Ville, au 1er janvier 2013, établissement qui comprend 45 lits.
- Le HIB est un employeur attractif avec 2'295 postulations en augmentation de 23 % par rapport à 2012.
- Le HIB a engagé pour plus de CHF 1,2 millions de nouveaux postes de travail.
- Ouverture d'un SPAH (Structure de Préparation et d'Attente à l'Hébergement en EMS) de 10 lits à l'EMS « L'Oasis » à Moudon.
- Intégration des soins à domicile dans les urgences du site de Payerne dans le but d'éviter des hospitalisations non-nécessaires.
- Développement de la physiothérapie dans les EMS sous gestion du HIB.
- Nouveau statut juridique du HIB voté par les Grands Conseils du Canton de Fribourg et du Canton de Vaud.
- Augmentation de la prise en charge psycho-sociale au site d'Estavayer-le-lac en intégrant l'écologie de vie pluridisciplinaire dans le CTR.
- Equipement d'un nouveau multimédia aux lits des patients du site de Payerne.
- Application de la filière de la fracture au HIB avec la collaboration du camion Os'car, équipé pour dépister l'ostéoporose.
- Premiers accouchements par des sages-femmes indépendantes dans l'espace physiologique de naissance.
- Nombre record de naissances sur le site de Payerne (555 naissances, 17,8 % de plus qu'en 2012).
- Réalisation de 1'600 dépistages gratuits du diabète au comptoir broyard.
- Collaboration avec l'Association des chariots magiques pour la pédiatrie.

DIX INDICATEURS CLÉS D'ACTIVITÉ

RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL 2013

Activité (SwissDRG compatible)	Ecart 2012/2013			
	2012	2013	Valeur	%
Journées d'hospitalisation (1)	40'903	40'162	-741	-2%
Lits	152	152	0	0%
Taux d'occupation	78%	75%	0	-3%
Urgences/permanence	31'299	33'969	2'670	9%
Cas sortis en soins aigus	4'317	4'420	103	2%
Cas sortis en Réadaptation	662	659	-3	0%
Naissances	470	555	85	18%
DMS soins aigus	5.9	5.7	-0.2	-4%
DMS réadaptation	23.1	22.6	-0.5	-2%
Prises en charge ambulatoires (2)	82'968	91'856	8'888	11%

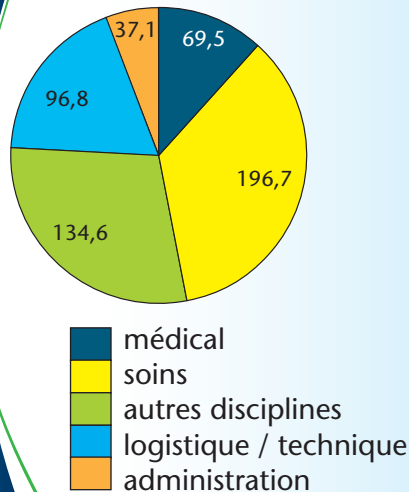
(1) Toutes les missions de soins aigus et de réadaptation

(2) Y compris urgences/permanence

Votre HIB, c'est :

- un hôpital de proximité au cœur de votre région
- un engagement pour des soins de qualité et une prise en charge professionnelle
- un carrefour de compétences avec plus de 130 métiers
- 688 emplois dans la Broye

Répartition des postes
(emplois plein temps)



RESSOURCES HUMAINES

- Nombre de collaborateurs : 688
- Revenus redistribués dans la Broye : 63,7 % (FR : 32,2 %, VD : 31,5 %)
- Masse salariale : CHF 55,37 mio (+ 6,4 %) (inclus charges sociales)
- Taux de rotation du personnel : 11,76 % (15,8 % en 2011)
- Taux d'absentéisme : 7,59 % (5,16 % en 2011)
Le taux de maternité est inclus dans le taux d'absentéisme
- Proportion d'emplois à temps partiel : 46,5 %
- Proportion de femmes : 75,8 %
- Nombre de nationalités : 29 (CH : 69,3 %)
- Age moyen : 38,7 ans
- Ancienneté moyenne : 6,7 ans
- Places d'apprentissage / pré-apprentissage : 21
- Stages HES / écoles : 128

UN RÉSULTAT POSITIF

Comptes d'exploitation	2012	2013	Variations	
			CHF	%
Charges				
Frais de personnel	52'418'149	54'406'947	1'988'798	3.8%
Charges médicales d'exploitation	12'401'564	13'149'123	747'559	6.0%
Alimentation et charges ménagères	3'482'924	3'567'279	84'356	2.4%
Charges d'investissement et d'énergie	4'165'887	4'106'659	-59'228	-1.4%
Frais d'administration et autres charges	5'481'086	5'119'769	-361'317	-6.6%
Total des charges	77'949'610	80'349'778	2'400'169	3.1%
Produits				
Forfaits d'hospitalisations	49'080'037	48'888'991	-191'046	-0.4%
Honoraires et autres prestations médicales	5'774'699	6'013'456	238'757	4.1%
Services spécialisés et autres recettes	20'155'238	22'218'587	2'063'349	10.2%
Prestations au personnel et à des tiers	4'207'942	4'366'526	158'584	3.8%
Subventions et dons	346'711	563'027	216'316	62.4%
Attribution / dissolution de provisions	-232'102	-969'048	-736'945	317.5%
Corrections années précédentes	1'623'391	107'049	-1'516'342	-93.4%
Total des produits	80'955'914	81'188'588	232'674	0.3%
Résultat d'exploitation	3'006'305	838'809		
Hors-exploitation	-16'894	-19'544		
Résultat de l'exercice	2'989'410	819'265		

CENTRE DU METABOLISME

Depuis septembre, l'Hôpital intercantonal de la Broye a ouvert sur le site d'Estavayer-le-Lac de nouveaux locaux spécialement aménagés pour les consultations liées à la diabétologie, à la nutrition et à l'obésité.

Initialement prévus pour le service de diabétologie, les locaux du centre du métabolisme allient conseils en nutrition, évaluations et suivis en endocrinologie-diabétologie, mais aussi des consultations liées à l'obésité. Cette orientation du projet s'est avérée nécessaire pour répondre aux besoins croissants d'une prise en charge globale de l'obésité et des troubles du comportement alimentaire dans notre région.

Depuis le printemps 2013, notre hôpital offre, en collaboration avec le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), des opérations dans le domaine de la bariatrie. Ces opérations sont réalisées par le Dr Jean-Marie Michel, médecin agréé du HIB, et le Dr Sébastien Romy, médecin-chef du HIB.

Pour le patient atteint d'obésité, cette intervention chirurgicale demande un suivi préopératoire important en temps et en investissement personnel. Afin de garantir la qualité de ce suivi, le HIB a mis en place une consultation multidisciplinaire dédiée au domaine de l'obésité et des troubles du comportement alimentaire. C'est M. le Dr Vittorio Giusti, endocrinologue spécialisé dans le domaine de la bariatrie au CHUV, médecin agréé au HIB, PD & M.E.R à l'Université de Lausanne et vice-président de l'Association Suisse de l'Obésité, au bénéfice de 25 ans d'expérience dans ce secteur, qui prendra la direction de ce centre.



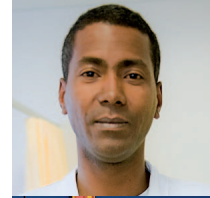
LA PAROLE EST DONNÉE AUX PATIENTS DE LA BROYE

EXTRAIT DE LETTRES

«Vous avez la chance, Monsieur le Directeur, et je vous en félicite, de travailler avec des personnes qui ont un sens extrêmement poussé de l'empathie. Un soir, mes nerfs m'ont lâché et je me suis mis à pleurer comme un mioche qui appelle sa mère dans le noir. Ce soir-là, elle m'a tenu la main et de sa voix douce m'a réconforté. Qui ? L'Infirmière. Un jour, les exercices sur la kinetec ont été si douloureux que j'ai hurlé à faire trembler les murs de l'hôpital, ce jour-là, l'Infirmière et ses Collègues étaient là, me disant de respirer fort tout en secondant le physiothérapeute. Quant au Physiothérapeute, gloire doit lui être rendue pour le calme et le professionnalisme avec lesquels il a réagi, sans oublier la dimension de douceur et de tendresse humaines ». *M. Georges-François Golay, Lucens*

« Je tiens à remercier le médecin, le personnel soignant pour la qualité de leur prestation, leur dévouement et leur disponibilité. La cuisine pour ses repas chauds, variés et très bons. Bientôt trois semaines depuis l'opération, tout va pour le mieux et ceci grâce à vous tous. Un GRAND MERCI ». *M. René Ulrich, Granges-Paccot*

« Durant tout mon séjour à l'hôpital, je me suis senti en confiance, malgré mon état de santé au début. J'ai énormément apprécié la gentillesse et le professionnalisme des personnes qui se sont occupées de moi. Ceci m'a marqué particulièrement « en revenant sur terre » aux soins intensifs et cela ne doit pas toujours être évident. Vous avez toutes et tous beaucoup de mérite. En vous félicitant pour votre dévouement et d'être là 24h. sur 24 toute l'année pour des personnes qui n'ont finalement pas d'autre choix que d'être chez vous, je tiens à vous exprimer toute ma gratitude et vous dire tout simplement MERCI ». *de M. Pierre Dubi, Avenches*





WWW.HOPITAL-BROYE.CH

HOPITAL INTERCANTONAL DE LA BROYE

Site de Payerne
case postale 192
1530 Payerne

Site d'Estavayer-le-Lac
case postale 760
1470 Estavayer-le-Lac