BIENVENUE DANS NOTRE ETABLISSEMENT

*Votre santé, notre raison d'être*

HiB

HOPITAL INTERCANTONAL DE LA BROYE

# TABLE DES MATIÈRES


2 Bienvenue dans notre établissement

3 Présentation du HIB

4 Notre politique d'entreprise

5 Votre admission

6 Votre séjour

14 Votre départ

16 Droits et devoirs


NB : Par souci de lisibilité, la forme masculine désigne aussi bien les femmes que les hommes.

# BIENVENUE DANS NOTRE ÉTABLISSEMENT

Madame,
Monsieur,

Les circonstances rendent nécessaire votre hospitalisation. Nous tenons tout d'abord à vous assurer de notre soutien et à vous remercier de la confiance que vous témoignez à notre hôpital.

Sachez que nos prestations de soins et services ont pour objectif de répondre au mieux à vos attentes.

La présente brochure est destinée à vous présenter brièvement le HIB et à vous fournir des informations pratiques concernant votre séjour.

La Direction générale

Vous trouverez plus d'informations sur notre site Internet :

**www.hopital-broye.ch**



# PRÉSENTATION DU HIB

## SITE DE PAYERNE

Le site de Payerne dispose de 105 lits et regroupe les activités médicales aiguës et opératoires.

## SITE D' ESTAVAYER-LE-LAC

Avec 47 lits, il est dédié à la réadaptation. Il comprend également une unité de médecine interne de proximité et une antenne du centre médico-chirurgical d'urgences du HIB.

Pour plus de détails voir le site de nos prestations

# NOTRE POLITIQUE D'ENTREPRISE

Nos objectifs qualité sont la traduction de notre politique d'entreprise :

- Satisfaire les patients et autres partenaires
- Fournir des prestations de soins optimales
- Assurer la sécurité générale au sein des sites (sécurité physique, matérielle et des données patients)
- Développer l'implication du personnel
- Développer le potentiel du HIB
- Garantir la compétitivité du HIB
- Assurer la performance financière
- Assurer le bon fonctionnement des services

# VOTRE ADMISSION

**Admission pour une hospitalisation**

- Veuillez vous annoncer au bureau des admissions et y présenter la lettre de votre médecin traitant, une pièce d'identité et/ou le livret de famille, votre carte ou votre police d'assurance-maladie et/ou accident.
- Prenez avec vous, si vous en disposez, vos radiographies, documents médicaux et médicaments.
- Munissez-vous de vos affaires de toilette et effets personnels.
- Si vous devez être à jeun à votre entrée, respectez les consignes de votre médecin.

En cas d'hospitalisation sur le site d'Estavayer-le-Lac, prenez des vêtements pratiques : training, pantalon, T-shirt, pull-over, des chaussures fermées ainsi qu'un maillot de bain pour une éventuelle balnéothérapie.

**Dépôt de garantie**

Il est demandé dans les cas suivants :

- Traitement non pris en charge par votre assurance.
- Hospitalisation en chambre privée et demi-privée en l'absence d'attestation de garantie par votre assurance.

**Objets de valeur**

Ne prenez avec vous que le strict minimum. Nous déclinons toute responsabilité en cas de détérioration, de vol, de perte d'objets de valeurs ou d'argent. Vous avez toutefois la possibilité de déposer ses effets à la réception.

# VOTRE SÉJOUR

## Qui s'occupe de vous ?

Chaque collaborateur porte un badge nominatif dont la couleur désigne un groupe professionnel.

| | |
|---|---|
| ROUGE | Corps médical |
| BLEU | Personnel soignant |
| VERT | Personnel médico-technique |
| ORANGE | Personnel hôtelier, de cuisine, d'intendance |
| BRUN | Personnel technique |
| GRIS | Personnel administratif |
| VIOLET | En formation |
| | Les personnes les mieux à même de répondre à vos questions |

### Préhospitalisation

Si une intervention au bloc opératoire est programmée lors de votre hospitalisation, une consultation avec un médecin anesthésiste sera organisée dans l'unité de préhospitalisation quelques jours avant votre séjour. Cette consultation ambulatoire est nécessaire afin d'anticiper les problèmes médicaux et de vous assurer une prise en charge sécurisée.

De même que le médecin opérateur, le médecin anesthésiste vous remettra les documents du consentement éclairé du patient. Il est impératif que vous les lisiez attentivement et que vous nous les restituiez signés avant votre intervention.

### Les chambres

Il sera possible à la personne au bénéfice d'une assurance privée ou complémentaire pour supplément hôtelier, d'être hospitalisée dans une chambre individuelle dans la mesure où l'occupation des lits le permet.

La personne ne disposant pas de ce type d'assurance peut demander cette prestation en prenant ces frais à sa charge.

En fonction des besoins du service et afin d'optimiser l'utilisation des lits dans l'hôpital, les patients peuvent être déplacés dans une autre chambre au cours de leur séjour. Nous faisons appel à votre compréhension.

**SITE DE PAYERNE**
Selon votre état de santé et les lits disponibles, vous serez installé dans une chambre à cinq, quatre, deux ou un lit. Les chambres de notre maternité sont à un ou deux lits et disposent d'une salle d'eau.

**SITE D'ESTAVAYER-LE-LAC**
Toutes les chambres disposent d'un ou deux lits et sont équipées d'une salle d'eau.

## Hôtes – Accompagnants

Si vous souhaitez partager votre repas avec l'un de vos proches, informez-en le personnel soignant. Des coupons de repas sont vendus à la réception du site de Payerne et à la cafétéria du site d'Estavayer-le-Lac. Ils devront être remis au personnel lors du service du repas.

## Demande de renseignements sur votre état de santé

Le personnel de l'établissement est soumis au secret professionnel.
Dans le but de respecter le secret médical, il n'est donné suite aux demandes de renseignements sur votre état de santé qu'aux proches que vous aurez désignés. Les informations leur seront alors données par les médecins du service. Aucun renseignement médical ne sera communiqué par téléphone.

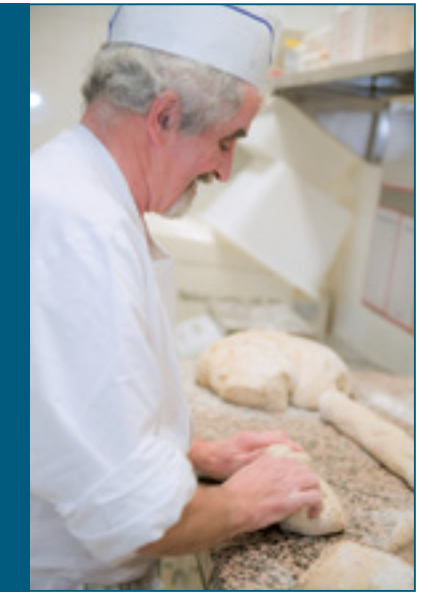
## Visites

Pour des raisons d'hygiène, seules les fleurs coupées peuvent être gardées dans la chambre, exception faite aux soins intensifs où les fleurs sont interdites.

Nous comptons sur la compréhension de vos visiteurs qui voudront bien patienter devant la chambre ou en sortir lors des soins et des visites médicales.

Nous vous remercions également de faire respecter à vos visites le repos et le confort de votre voisin de chambre.

Les sorties hors de l'enceinte de l'hôpital ne sont possibles qu'avec un accord médical préalable. L'infirmière de l'unité de soins doit en être avisée.



**Repas**

Les menus, préparés par l'équipe de cuisine en collaboration avec un diététicien, vous sont proposés sur une carte qui est affichée dans votre chambre.

Le contrôle de l'alimentation fait souvent partie du traitement. S'il s'avère qu'un repas ne vous paraît pas approprié, n'hésitez pas à en informer le personnel soignant qui prendra contact avec le service de nutrition clinique.

**Téléphone**

Chaque lit dispose d'un téléphone avec sortie et entrée directes. Une carte téléphonique vous est proposée lors de votre admission. Vous pouvez être atteint directement dans votre chambre depuis l'extérieur avec le numéro que vous aura communiqué le service d'admission.



**Radio – Télévision**

La carte étant utilisable sur les deux sites, vous conserverez le même numéro en cas de transfert. Le montant des communications devra être réglé à la réception, lorsque vous quitterez l'hôpital.

Une cabine publique est disponible dans le hall d'entrée.

Etant donné les perturbations que peuvent occasionner les portables sur les appareils médicaux, il est interdit de les utiliser aux urgences ainsi qu'aux soins intensifs. Merci de respecter les zones non autorisées.

Un appareil multimédia est attribué à chaque lit. Cette prestation est payante sauf si vous bénéficiez d'une assurance privée. Les écouteurs sont vendus à la réception. De plus, un poste de télévision est installé dans les salles de séjour de chaque étage.

**Accès Internet**

Si vous souhaitez une connexion informatique via wifi, adressez-vous à la réception du site. Vous recevrez un login et un mot de passe qui vous permettront d'accéder à Internet avec votre matériel informatique privé. Aucun support informatique n'est fourni.

**Fumée**

Notre établissement est NON FUMEUR.

## Kiosque - Cafétéria

**HORAIRES PAYERNE**
Jours ouvrables :
**de 06h45 à 19h30**
Samedi:
**de 08h00 à 10h45**
**et de 13h00 à 18h00**
Dimanche et jours fériés :
**de 13h00 à 18h00**

**ESTAVAYER-LE-LAC**
tous les jours :
**de 07h30 à 17h45**
Dimanche :
**de 08h30 à 17h45**

Un kiosque et une cafétéria sont à disposition sur les 2 sites.

En dehors de ces heures, le local reste accessible et un distributeur de boissons et aliments est à votre disposition sur les deux sites.

## Courrier

Tous les matins, le personnel vous remettra votre courrier. Pour son expédition, vous avez la possibilité de le remettre à la réception ou de le poster directement dans la boîte se trouvant dans le hall d'entrée.

Des cartes de vœux et les journaux du matin sont en vente à la cafétéria. Vous trouverez des timbres en vente dans nos réceptions.



## Aumônerie

Des aumôniers sont disponibles pour rencontrer les patients qui le désirent. Si tel est le cas, il vous suffit d'en faire la demande au personnel soignant.

## Salon de coiffure

Une coiffeuse professionnelle offre ses services sur les deux sites. Adressez-vous au personnel soignant qui vous organisera un rendez vous.

## Organisation de la sortie

Pour vous assurer de bonnes conditions de sortie, une équipe pluridisciplinaire est à votre disposition pour :

- Evaluer vos besoins et organiser une aide à domicile avec l'aide des services médico-sociaux actifs dans votre région.
- Organiser avec vous un séjour de suite de traitement ou dans un EMS.

# VOTRE DÉPART

L'équipe médicale décide de la date de votre sortie. Le médecin enverra un rapport et, au besoin, téléphonera à votre médecin traitant. **Pour des raisons d'organisation, votre lit sera libéré en général pour 11h.**

Lors de votre départ, le personnel médical et soignant vous remettra les ordonnances médicales ainsi que tous les documents relatifs à votre sortie.

Ne quittez pas l'établissement sans vous être arrêté à la réception pour régler le décompte de vos conversations téléphoniques, pour déposer votre carte de téléphone et pour annoncer votre sortie.

Au cas où vous auriez une appréciation particulière à formuler sur le déroulement de votre séjour, n'hésitez pas à remplir **le questionnaire de satisfaction** ci-joint.

En cas d'oubli d'effets personnels, nous conserverons ceux-ci dans votre service d'hospitalisation durant un mois après votre sortie. Aucun objet ne sera retourné par courrier.

Nos meilleurs vœux vous accompagnent pour votre convalescence et la reprise de vos activités.

**Vérifiez que vous n'avez rien oublié !**

Vous trouverez plus d'informations sur notre site Internet :

**www.hopital-broye.ch**

# DROITS ET DEVOIRS

La confidentialité de vos données de santé est garantie par l'obligation de respecter le secret professionnel.

Vous avez le droit d'être informé de manière claire et appropriée sur votre état de santé, sur les examens et traitements proposés, sur les conséquences et les risques éventuels qu'ils impliquent, sur le pronostic et sur les aspects financiers du traitement.

Vous pouvez, à tout moment, refuser un traitement ou une opération, interrompre des soins ou quitter l'hôpital, moyennant la signature d'une décharge.
La rédaction de vos «directives anticipées» vous permet de définir le type de soins que vous souhaiteriez recevoir au cas où vous ne seriez plus en mesure de l'exprimer.

Vous avez le droit de consulter votre dossier et de vous en faire expliquer le contenu.

Les diagnostics de maladie tumorale, pour les patients domiciliés dans le canton de Fribourg, seront systématiquement remis au Registre fribourgeois des tumeurs, en application de l'ordonnance du Conseil d'Etat.

Le personnel de l'hôpital met toute son énergie à votre service. Merci de le respecter, tout comme les autres patients, et de vous conformer aux règles de l'établissement.

La brochure « L'essentiel sur les droits des patients » est à votre disposition sur les divers présentoirs du HIB ou sur notre site Internet www.hopital-broye.ch dans la rubrique « Patients ».

# PRESTATIONS

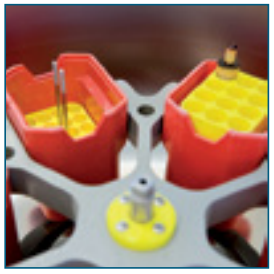
MEDICALES ET MEDICO-TECHNIQUES
OFFERTES PAR LE HIB

## - DEPARTEMENT DE MEDECINE

- Médecine interne
- Soins intensifs
- Cardiologie
- Diabétologie
- Endocrinologie
- Gastro-entérologie
- Infectiologie
- Nephrologie-hémodialyse
- Neurologie
- Neuropsychologie-logopédie
- Onco-hématologie
- Ophtalmologie médicale
- Pneumologie
- Psychiatrie de liaison
- Réadaptation

## - DEPARTEMENT DE CHIRURGIE

- Chirurgie générale
- Orthopédie - traumatologie
- Chirurgie de la main
- Chirurgie dentaire
- Chirurgie maxillo-faciale
- Chirurgie plastique et reconstructive
- Chirurgie thoracique et vasculaire
- Ophtalmologie chirurgicale
- Oto-ryno-laryngologie
- Urologie



- DEPARTEMENT D'ANESTHESIOLGIE
  - Anesthésie générale
  - Anesthésie péridurale
  - Antalgie
  - Consultation de pré-hospitalisation

- DEPARTEMENT FEMMES-MÈRES-ENFANTS

- DEPARTEMENT DE RADIOLOGIE
  - IRM
  - Scanner
  - Mammographie
  - Densitométrie

- SERVICES MEDICO-TECHNIQUES
  - Ambulance et SMUR
  - Ergothérapie
  - Laboratoire
  - Pharmacie
  - Physiothérapie
  - Service de nutrition clinique
  - Service des urgences 24 h./24h.

WWW.HOPITAL-BROYE.CH

HOPITAL INTERCANTONAL DE LA BROYE

Site de Payerne
case postale 192
1530 Payerne
T. 026 662 80 11
F. 026 662 82 82

Site d'Estavayer-le-Lac
case postale 760
1470 Estavayer-le-Lac
T. 026 664 71 11
F. 026 664 75 21